

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG FIZJOTERAPEUTYCZNYCH

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady rezerwacji, odwoływania wizyt oraz odpowiedzialności związanej z zabiegami: fizykoterapia, suche nakłuwanie (dry needling), krioterapia.
2. Korzystając z usług, Pacjent akceptuje niniejszy regulamin oraz potwierdza, że został poinformowany o możliwych skutkach ubocznych i powikłaniach.

§2 Rezygnacja z wizyty

1. **Bezkosztowe odwołanie wizyty** jest możliwe najpóźniej na **8 godzin przed umówionym terminem** – drogą telefoniczną, SMS lub e-mail.
2. W przypadku odwołania wizyty po upływie tego terminu (tj. mniej niż 8 godzin przed wizytą) lub niepojawienia się Pacjenta, **naliczana jest opłata w wysokości 100% ceny zabiegu**.
3. Opłatę należy uiścić w ciągu 3 dni od daty wizyty. Nieuiszczenie jej upoważnia do wstrzymania dalszych rezerwacji oraz dochodzenia należności na drodze prawnej.

§3 Świadoma zgoda na ryzyko powikłań (klauzula ochronna)

Pacjent oświadcza, że przed przystąpieniem do zabiegów został szczegółowo poinformowany, iż:

1. **Suche nakłuwanie** (dry needling) – może wiązać się z przejściowym nasileniem bólu, powstawaniem krwiaków, zasinień, uczuciem zmęczenia, rzadko: reakcją wazowagalną (omdlenie), uszkodzeniem nerwu lub odmą opłucnową (przy nakłuwaniu okolicy klatki piersiowej).
2. **Krioterapia** – może powodować miejscowe zaczerwienienie, pieczenie, przemijające niedoczulicę, w wyjątkowych przypadkach odmrożenia lub reakcję alergiczną na zimno.
3. **Fizykoterapia** (prądy, laser, ultradźwięki itp.) – może wywołać podrażnienie skóry, oparzenie termiczne, zaostrzenie stanu zapalnego.

Pacjent przyjmuje do wiadomości, że powyższe skutki uboczne występują **niezależnie od dołożenia należytej staranności** przez fizjoterapeutę i są nieodłącznym ryzykiem związanym z naturą tych zabiegów.

§4 Zrzeczenie się roszczeń z tytułu typowych powikłań

1. Pacjent **nie będzie kierować roszczeń odszkodowawczych ani cywilnoprawnych** wobec fizjoterapeuty z tytułu wystąpienia skutków ubocznych wymienionych w §3 pkt 1–3, o ile nie były one wynikiem **rażącego niedbalstwa** lub działania sprzecznego z obowiązującymi standardami fizjoterapii.
2. Pacjent zobowiązuje się, że przed przystąpieniem do zabiegu zgłosi wszelkie przeciwwskazania (ciąża, epilepsja, zaburzenia krzepnięcia, rozrusznik serca, nowotwór, infekcje skóry itp.). Zatajenie przeciwwskazań zwalnia fizjoterapeutę z odpowiedzialności za powstałe powikłania.

§5 Postępowanie w razie powikłań

W przypadku wystąpienia niepokojących objawów Pacjent zobowiązuje się do **niezwłocznego kontaktu** z fizjoterapeutą (tel. 695592096) oraz, w razie potrzeby, do udania się do najbliższego szpitala lub lekarza. Fizjoterapeuta udzieli wsparcia w granicach swoich kompetencji, ale nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z opóźnionego zgłoszenia się po pomoc.

§6 Ostateczna klauzula

Regulamin jest dostępny na stronie internetowej oraz w gabinecie. Wykonanie zabiegu po zapoznaniu się z regulaminem jest równoznaczne z jego bezwarunkowym przyjęciem.